

Regolamento caparre di prenotazione nei rifugi SAT

Art. 1 – Oggetto e finalità

1. Il presente regolamento disciplina, in modo uniforme e omogeneo, la gestione delle caparre di prenotazione per i rifugi di proprietà della SAT che adottano il sistema di prenotazione definito dalla SAT.
2. La finalità del regolamento è:
 - a) garantire criteri trasparenti e uniformi per gli utenti;
 - b) assicurare coerenza con il tariffario SAT vigente;
 - c) fornire ai gestori uno strumento semplice e certo per la gestione delle prenotazioni, delle disdette e dei no-show;
 - d) ridurre l'incertezza organizzativa e gli sprechi connessi alla gestione dei posti letto.

Art. 2 – Ambito di applicazione

1. Il presente regolamento si applica alle prenotazioni di pernottamento effettuate presso i rifugi SAT.
2. Le condizioni qui previste devono essere rese conoscibili all'utente prima della conferma della prenotazione, tramite:
 - a) portale di prenotazione;
 - b) sito del rifugio;
 - c) conferma scritta (email o altro canale tracciabile).
3. Restano ferme le disposizioni, se applicabili, del Regolamento generale delle strutture ricettive del CAI e della normativa vigente applicabile.

Art. 3 – Definizioni

Ai fini del presente regolamento si intende per:

- a) Caparra di prenotazione: importo richiesto al momento della prenotazione per confermare il posto letto.

Società degli Alpinisti Tridentini APS

via Giannantonio Mancini, 57 - 38122 Trento - Tel. 0461 981871 - sat@sat.tn.it - www.sat.tn.it - PEC: sat@pec.sat.tn.it
Associazione di promozione sociale - Sezione del Club Alpino Italiano - Codice Fiscale 80003990225 - Partita Iva 00438280224

- b) Disdetta: comunicazione di cancellazione della prenotazione da parte dell'utente, effettuata con modalità tracciabile (portale, email, altro canale previsto).
- c) No-show: mancata presentazione dell'utente senza disdetta nei termini previsti.
- d) Caparra "buona": caparra mantenuta valida e riutilizzabile dall'utente entro la stessa stagione, alle condizioni previste dal presente regolamento.
- e) Stagione: il periodo o i periodi di apertura del rifugio, come definiti e pubblicati sui canali ufficiali di prenotazione. In ogni caso, ai fini del presente regolamento, i periodi di apertura e tutti i relativi effetti (ivi compresa l'eventuale validità/riutilizzo della caparra) sono circoscritti al solo anno solare di riferimento (1° gennaio – 31 dicembre) e non possono estendersi all'anno solare successivo, anche qualora l'apertura invernale si collochi a cavallo tra due annualità.

Art. 4 – Natura della caparra di prenotazione e terminologia applicata

- 1. Nel presente regolamento SAT si utilizza la denominazione “caparra di prenotazione” quale espressione unitaria e semplificata per disciplinare l'importo richiesto all'utente ai fini della conferma della prenotazione.
- 2. La denominazione di cui al comma 1 è adottata per finalità di chiarezza informativa e uniformità gestionale nei confronti degli utenti e dei gestori dei rifugi SAT.
- 3. Gli effetti della caparra di prenotazione, con particolare riguardo alla conferma della prenotazione, alla trattenuta in caso di disdetta tardiva o mancata presentazione (no-show), nonché agli eventuali casi di riutilizzo nella medesima stagione (“caparra buona”), sono disciplinati dal presente regolamento SAT in attuazione e nel rispetto del Regolamento CAI in quanto applicabile e della normativa vigente.
- 4. In caso di difformità terminologiche utilizzate in siti, portali o comunicazioni del singolo rifugio, prevale la disciplina sostanziale contenuta nel presente regolamento SAT.

Art. 5 – Principio generale di determinazione della caparra

- 1. La caparra di prenotazione è determinata in misura uguale per tutti gli utenti (soci e non soci) con riferimento alla tariffa di pernottamento “Soci” della categoria del rifugio.
- 2. Tale criterio è adottato al fine di:
 - a) mantenere la caparra allineata al tariffario in vigore;
 - b) garantire aggiornamento automatico in caso di variazione del prezzo;

Società degli Alpinisti Tridentini APS

via Giannantonio Mancini, 57 - 38122 Trento - Tel. 0461 981871 - sat@sat.tn.it - www.sat.tn.it - PEC: sat@pec.sat.tn.it
Associazione di promozione sociale - Sezione del Club Alpino Italiano - Codice Fiscale 80003990225 - Partita Iva 00438280224

- c) assicurare un importo oggettivo, trasparente e facilmente verificabile.
3. L'importo della caparra non può in ogni caso eccedere il costo del pernottamento previsto dal tariffario, in coerenza con la disciplina sulle prenotazioni nei rifugi.

Art. 6 – Importi della caparra per categoria di rifugio

1. La caparra è dovuta per persona e corrisponde ai seguenti importi:
 - Rifugi categoria A: euro 21,00
 - Rifugi categoria B: euro 21,00
 - Rifugi categoria C: euro 22,00
 - Rifugi categoria D: euro 23,00
 - Rifugi categoria E: euro 25,50
2. Gli importi di cui al comma 1 si intendono automaticamente aggiornati qualora il tariffario SAT/CAI modifichi la corrispondente quota di pernottamento Soci della categoria di riferimento.
3. In caso di aggiornamento del tariffario, i nuovi importi si applicano alle prenotazioni effettuate dalla data di entrata in vigore del nuovo prezzario, salvo diversa deliberazione SAT.

Art. 7 – Conferma della prenotazione e imputazione della caparra

1. La prenotazione si intende confermata solo a seguito:
 - a. accettazione da parte del gestore / sistema;
 - b. pagamento della caparra, se richiesta.L'importo versato a titolo di caparra è imputato al saldo finale del soggiorno, in caso di regolare fruizione del pernottamento.
2. Restano applicabili le regole SAT sulla validità della prenotazione e sulla facoltà del gestore di disporre dei posti letto in assenza di presentazione/comunicazioni nei termini previsti.
3. Salvo diversa indicazione comunicata all'utente in fase di prenotazione, la prenotazione è valida fino alle ore 18:00 del giorno di arrivo, in conformità al Regolamento CAI. Tale orario riguarda esclusivamente la validità della prenotazione e non incide sul calcolo dei termini di disdetta di cui agli artt. 8 e 9.

Società degli Alpinisti Tridentini APS

via Giannantonio Mancini, 57 - 38122 Trento - Tel. 0461 981871 - sat@sat.tn.it - www.sat.tn.it - PEC: sat@pec.sat.tn.it
Associazione di promozione sociale - Sezione del Club Alpino Italiano - Codice Fiscale 80003990225 - Partita Iva 00438280224

Art. 8 – Disdetta, trattenuta della caparra e no-show

8.1 Disdetta comunicata prima delle ore 00:00 del 10° giorno antecedente la data di arrivo prevista.

1. In caso di disdetta comunicata prima delle ore 00:00 del 10° giorno antecedente la data di arrivo prevista, la caparra è trattenuta solo parzialmente.
2. La quota trattenuta è pari al costo del posto riposo d'emergenza previsto dal tariffario vigente, attualmente pari a euro 5,00 per persona.
3. L'eventuale importo residuo della caparra è rimborsato o gestito secondo le modalità tecniche del sistema di prenotazione SAT.

8.2 Disdetta comunicata dalle ore 00:00 del 10° giorno antecedente la data di arrivo prevista.

1. In caso di disdetta comunicata dalle ore 00:00 del 10° giorno antecedente la data di arrivo, la caparra è trattenuta per intero, salvo quanto previsto all'art. 9 (caparra "buona" nella stessa stagione).

8.3 Mancata presentazione (no-show).

1. In caso di mancata presentazione senza disdetta nei termini previsti, la caparra è trattenuta per intero.
2. Il gestore può liberare i posti letto secondo le regole organizzative del rifugio e del Regolamento CAI-SAT.

Art. 9 – Caparra "buona" e riutilizzo nella stessa stagione

1. In caso di disdetta comunicata dalle ore 00:00 del 10° giorno antecedente la data di arrivo e prima delle ore 00:00 del 5° giorno antecedente, il gestore mantiene valida la caparra ("caparra buona") a favore dell'utente, per un solo spostamento della prenotazione nella medesima stagione.
2. La validità della caparra "buona" è subordinata a:
 - a) disponibilità di posti nel nuovo periodo richiesto;
 - b) permanenza entro la medesima stagione del rifugio;
 - c) utilizzo da parte del medesimo intestatario della prenotazione.
3. La caparra "buona":

Società degli Alpinisti Tridentini APS

via Giannantonio Mancini, 57 - 38122 Trento - Tel. 0461 981871 - sat@sat.tn.it - www.sat.tn.it - PEC: sat@pec.sat.tn.it
Associazione di promozione sociale - Sezione del Club Alpino Italiano - Codice Fiscale 80003990225 - Partita Iva 00438280224

- a) non è cedibile ad altra persona;
 - b) non è trasferibile da un rifugio a un altro;
 - c) non è traslabile ad annualità successive;
 - d) si intende definitivamente persa alla chiusura della stagione di riferimento, se non utilizzata.
4. Una volta effettuato lo spostamento, la caparra è imputata alla nuova data di pernottamento e, in caso di successiva disdetta o mancata fruizione del soggiorno, non è rimborsabile, neppure parzialmente, anche qualora la disdetta sia comunicata prima del termine di cui all'art. 8.1.
5. Il gestore comunica all'utente, con mezzo tracciabile, l'eventuale accoglimento della richiesta di riutilizzo della caparra e le nuove condizioni della prenotazione.
6. L'eventuale riutilizzo della caparra è ammesso esclusivamente entro il 31 dicembre dell'anno solare in cui la caparra è stata versata; non è consentito il trasferimento o l'utilizzo nell'anno solare successivo, anche in presenza di apertura invernale a cavallo d'anno.

Art. 10 – Modalità di comunicazione della disdetta

- 1. La disdetta deve essere effettuata tramite i canali indicati dal rifugio / portale di prenotazione (es. area riservata, email, altro canale tracciabile).
- 2. Ai fini del calcolo dei termini, fa fede:
 - a) la data e l'ora registrate dal portale di prenotazione, oppure
 - b) la data e l'ora di ricezione della comunicazione da parte del rifugio.
- 3. Ai fini del calcolo a ritroso dei termini di cui agli artt. 8 e 9, la data di arrivo prevista si assume come riferimento alle ore 00:00 del relativo giorno; i termini di 10 giorni e 5 giorni sono computati in giorni solari completi.
- 4. Eventuali comunicazioni verbali (telefono) devono essere confermate dal gestore o dall'utente con modalità tracciabile, ove il sistema non registri automaticamente la cancellazione.

Art. 11 – Pubblicità delle condizioni e trasparenza verso l'utente

- 1. Le condizioni relative a caparra, disdetta, trattenute, no-show e caparra “buona” devono essere chiaramente esposte prima della conclusione della prenotazione, in conformità alle prassi del sistema di prenotazione adottato da SAT e alle regole di

Società degli Alpinisti Tridentini APS

via Giannantonio Mancini, 57 - 38122 Trento - Tel. 0461 981871 - sat@sat.tn.it - www.sat.tn.it - PEC: sat@pec.sat.tn.it
Associazione di promozione sociale - Sezione del Club Alpino Italiano - Codice Fiscale 80003990225 - Partita Iva 00438280224

trasparenza contrattuale.

2. In caso di prenotazione tramite email il gestore è tenuto a verificare che le condizioni applicate coincidano con il presente regolamento, salvo deroghe formalmente autorizzate dalla SAT.

Art. 12 – Deroghe e casi particolari

1. Eventuali deroghe al presente regolamento (es. gruppi organizzati, eventi SAT, prenotazioni multi- rifugio, chiusure anticipate per cause di forza maggiore, situazioni eccezionali di sicurezza) devono essere autorizzate dalla SAT o disciplinate con specifiche istruzioni operative.
2. Le deroghe devono essere comunicate all'utente in modo chiaro e preventivo.

Art. 13 – Entrata in vigore e aggiornamenti

1. Il presente regolamento entra in vigore con delibera del Consiglio Centrale SAT d.d. 26.02.2026 e si applica alle prenotazioni effettuate successivamente a tale data.
2. SAT si riserva di aggiornare il regolamento:
 - a) in caso di modifica del tariffario;
 - b) in caso di aggiornamenti normativi o regolamentari CAI;
 - c) per esigenze organizzative e gestionali emerse in fase applicativa.

Approvato dal Consiglio Centrale SAT il 26 febbraio 2026.

Società degli Alpinisti Tridentini APS

via Giannantonio Mancini, 57 - 38122 Trento - Tel. 0461 981871 - sat@sat.tn.it - www.sat.tn.it - PEC: sat@pec.sat.tn.it
Associazione di promozione sociale - Sezione del Club Alpino Italiano - Codice Fiscale 80003990225 - Partita Iva 00438280224